FORBIKES S.R.L.
Via Agnoletti 4/F-G - 42124
Reggio Emilia
P.IVA 02266790357 - www.fkvisors.com

Management System ISO 9001:2015
TÜVRheinland CERTIFIED
www.tuv.com ID 9000040739

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA DI FORBIKES - VISIERE FKVISORS

1. Disciplina. La vendita delle visiere a marchio FKVisors ("Prodotti") da parte di FORBIKES S.r.l. ("FORBIKES") è soggetta ai presenti termini e condizioni ("Condizioni"), a prescindere da altri termini e condizioni, aggiuntivi, in conflitto o in contraddizione con le presenti Condizioni contenuti in qualsiasi ordine d'acquisto, documento o altra comunicazione. Termini e condizioni prestampati su qualsiasi documento del cliente ("Cliente") (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ordini o conferme d'ordine) e/o la mancata contestazione da parte di FORBIKES di termini in conflitto o aggiuntivi non modificherà i termini qui contenuti né aggiungerà ad essi alcuna condizione. Le presenti Condizioni si applicano esclusivamente alle vendite a soggetti che acquistano i Prodotti nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale (rapporti B2B) e non disciplinano le vendite ai consumatori finali, per le quali restano applicabili le disposizioni inderogabili di legge.

Con l'accettazione delle presenti Condizioni, il Cliente dichiara di avere ricevuto, letto e accettato il documento "FK VISORS - INFORMATIVA TECNICA PRODOTTO E ISTRUZIONI D'USO - GARANZIA E LIMITAZIONI", che integra le presenti Condizioni per quanto riguarda natura, compatibilità, installazione, utilizzo, manutenzione, limitazioni d'impiego, garanzia e responsabilità relative alle visiere aftermarket FKVisors.

Il Cliente che acquisti i Prodotti nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale si impegna a non apportare modifiche non autorizzate, alterazioni o sostituzioni dei Prodotti, né a procedere al riconfezionamento dei Prodotti. Si impegna inoltre a fornire ai propri clienti informazioni complete e corrette in merito ai Prodotti, agli usi autorizzati, alle istruzioni e alle precauzioni previste per la loro installazione e, in occasione di ogni singola rivendita, a consegnare ai propri clienti la documentazione ufficiale FKVisors pertinente al prodotto e a non fornire ai propri clienti informazioni, dichiarazioni e rappresentazioni commerciali diverse o ulteriori rispetto al documento "FK VISORS - INFORMATIVA TECNICA PRODOTTO E ISTRUZIONI D'USO - GARANZIA E LIMITAZIONI", e più in generale alla documentazione ufficiale FKVisors. Il Cliente che agisca nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale come rivenditore non è autorizzato a presentare il prodotto come componente OEM, come approvato dal produttore del casco o come idoneo a impieghi o omologazioni non espressamente dichiarati da FKVisors. Il Cliente che agisca nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale come rivenditore si impegna a ottenere dai propri clienti che a loro volta che agiscano nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale come rivenditori i medesimi impegni e garanzie che il Cliente presta a FORBIKES con la sottoscrizione del presente documento, e si impegna a fornire, su richiesta di FORBIKES, idonea documentazione comprovante lo svolgimento di tali attività.

2. Ordini. La valutazione degli ordini da parte di FORBIKES è subordinata alla restituzione, da parte del Cliente, dei presenti Termini e Condizioni di Vendita debitamente sottoscritti. Tutti gli ordini sono soggetti all'accettazione da parte di FORBIKES. I contratti tra il Cliente e FORBIKES vengono conclusi al momento dell'accettazione scritta o esecuzione dell'ordine del Cliente da parte di FORBIKES e sono soggetti alle presenti Condizioni. Tutti gli ordini, inclusi tra gli altri gli ordini d'acquisto elettronici, per Prodotti identificati da FORBIKES come non standard non sono annullabili, né riprogrammabili. FORBIKES può identificare i Prodotti come non standard con diversi mezzi, inclusi, tra gli altri, i preventivi, la descrizione dei servizi, gli elenchi di Prodotti, gli allegati o i documenti formali. Qualsiasi modifica voluta dal Cliente successivamente alla conferma d'ordine non avrà valore se non accettata per iscritto da FORBIKES, con precisazione del nuovo termine di consegna. FORBIKES si riserva il diritto di ripartire la vendita di Prodotti tra i propri clienti.

3. Prezzi. I prezzi possono subire modifiche in qualsiasi momento. I prezzi sono riferiti ai soli servizi resi e/o Prodotti e non comprendono tasse, imposte (tra cui l'IVA, attualmente 22%, a carico del Cliente o secondo le disposizioni di legge), spese di trasporto né altre spese e commissioni quali le spese per disposizioni speciali di imballaggio ed etichettatura dei Prodotti, permessi, certificati, dichiarazioni doganali e registrazioni (collettivamente, "Commissioni Aggiuntive"). Le Commissioni Aggiuntive sono a carico del Cliente.

4. Termini di pagamento. Il pagamento dell'importo totale della fattura, senza compensazioni o deduzioni, è esigibile 30 giorni dopo la data della fattura, salvo che siano previste diverse modalità o termini di pagamento in relazione al canale o alle modalità di acquisto, ovvero secondo diverse condizioni approvate per iscritto da FORBIKES. L'eventuale contestazione di Prodotti forniti non dispensa il Cliente dal rispettare le condizioni di pagamento fissate. Per qualsiasi fattura scaduta, FORBIKES addebiterà gli interessi di mora ex D. Lgs. 231/2002 al tasso vigente, a partire dalla data di scadenza del pagamento, fino alla data di effettiva ricezione del pagamento, a cui si aggiungeranno spese legali e spese di incasso. FORBIKES può modificare in qualsiasi momento i termini del credito al Cliente, richiedere al Cliente dati finanziari a scopo di verifica della solvibilità di quest'ultimo, richiedere una fideiussione bancaria o un'altra garanzia e sospendere tutti gli ordini in essere del Cliente. FORBIKES potrà imputare pagamenti a uno qualsiasi dei conti del Cliente. Se il Cliente viene

meno a un qualsiasi pagamento ai sensi delle presenti Condizioni, FORBIKES potrà riprogrammare o annullare eventuali consegne previste e dichiarare immediatamente esigibili e pagabili tutte le fatture in sospeso, così come risolvere il contratto per giusta causa.

5. Consegna. La spedizione viene fatta sempre a spese e rischio del Cliente con il mezzo che FORBIKES riterrà più opportuno, quando il Cliente non dia particolari istruzioni al riguardo. Agli effetti legali la merce si ritiene accettata dal Cliente all'uscita dello stabilimento designato da FORBIKES, e la consegna si intende avvenuta all'atto della traduzione del materiale al vettore. Smarrimenti, ritardi e danneggiamenti conseguenti la spedizione non possono venire imputati a FORBIKES. I termini di consegna, anche se stabiliti nella conferma d'ordine, hanno valore puramente indicativo, e non possono in nessun caso considerarsi essenziali ai sensi dell'art. 1457 c.c., in quanto vengono conteggiati da FORBIKES salvo imprevisti. Con questa espressione si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

1) insufficienza di dati tecnici, inesattezze o ritardi da parte del Cliente nel trasmettere informazioni o dati necessari all'evasione dell'ordine;
2) difficoltà di approvvigionamento delle materie prime;
3) ritardo nella consegna delle forniture a FORBIKES;
4) scioperi totali o parziali, mancanza di forza motrice o comunque ogni altra causa di forza maggiore;
5) inadempimento alle condizioni di pagamento fissate;
6) in genere tutte quelle cause che non dipendono da fatto di FORBIKES.

FORBIKES si riserva il diritto di effettuare consegne parziali e il Cliente accetterà la consegna e pagherà i Prodotti consegnati. La consegna in ritardo di qualsiasi parte di un ordine o il verificarsi di una qualsiasi delle cause sopra elencate non dà diritto al Cliente ad annullare altre consegne o a chiedere indennizzi di sorta.

6. Garanzia. FORBIKES garantisce che, al momento della consegna e per un periodo di 12 mesi a decorrere dalla data di fatturazione, i Prodotti possiederanno le specifiche dichiarate nella scheda tecnica dei Prodotti. Con specifico riferimento alle visiere FKVisors, la garanzia riguarda esclusivamente difetti originari del prodotto. Non costituiscono difetti coperti da garanzia il normale deterioramento conseguente all'uso, i graffi, l'opacizzazione, le alterazioni estetiche o funzionali derivanti da usura, urti, cadute, abrasioni, esposizione a calore, agenti chimici o atmosferici, pulizia con prodotti non idonei, conservazione impropria, montaggio non corretto, manomissioni, modifiche, riparazioni o utilizzi non consentiti o diversi da quelli previsti nel documento "FK VISORS - INFORMATIVA TECNICA PRODOTTO E ISTRUZIONI D'USO - GARANZIA E LIMITAZIONI".

Entro il predetto termine, e a patto che sia rispettato l'onere di tempestiva denuncia ai sensi dell'art. 1495, comma I, c.c., FORBIKES si impegna, nei confronti del Cliente, a sostituire tutti i particolari dei Prodotto / dei Prodotti che per vizio di materiale o difetto di lavorazione dovessero risultare inefficienti.

In ogni caso, l'importo massimo riconoscibile a titolo di garanzia non potrà eccedere un valore pari a dieci volte il prezzo di vendita applicato al prodotto oggetto della garanzia, escluse tasse, spese e Commissioni Aggiuntive, ferme restando le previsioni inderogabili di legge.

La garanzia decade:

1) se il Cliente non ha ottemperato agli impegni contrattuali di pagamento;
2) se il malfunzionamento è dovuto ad imperizia o cattiva manutenzione dei Prodotti come pure ad uso non conforme alle istruzioni d'uso e manutenzione;
3) se sui Prodotti vengono applicati accessori, supporti, adesivi, pellicole, ventose, magneti, dispositivi elettronici o altri elementi suscettibili di modificarne le caratteristiche o il comportamento durante l'utilizzo;
4) se vengono effettuati tentativi di riparazione mediante colle, siliconi, resine, nastri adesivi, trattamenti termici, lavorazioni meccaniche o altri interventi non autorizzati da FORBIKES;
5) se vengono alterate, rimosse o rese illeggibili le marcature identificative, i codici prodotto, i numeri di lotto o gli altri elementi predisposti per l'identificazione e la tracciabilità dei Prodotti;
6) se il difetto, il danneggiamento o il malfunzionamento è riconducibile al normale deterioramento conseguente all'uso o alla normale usura dei Prodotti.

Il Cliente deve verificare il prodotto al ricevimento e, prima dell'utilizzo, accertarne l'integrità, la compatibilità con il casco e il corretto montaggio. Qualsiasi anomalia deve essere segnalata senza utilizzare ulteriormente la visiera. Per consentire l'esame della richiesta di garanzia devono essere forniti la prova di acquisto e gli elementi identificativi del prodotto, compresi codice prodotto, lotto e anno di produzione. Con specifico riferimento alle visiere FKVisors, FORBIKES declina ogni responsabilità, nei limiti consentiti dalla legge, per danni derivanti da installazione non corretta, utilizzo improprio o

non autorizzato, mancata verifica della compatibilità, mancato controllo dell'integrità prima dell'uso, prosecuzione dell'utilizzo dopo urti o danneggiamenti, modifiche o riparazioni non autorizzate, impiego di componenti non originali o non approvati, pulizia con sostanze o materiali non idonei, conservazione impropria, utilizzo in contesti nei quali sia richiesta l'omologazione del sistema completo casco-visiera o, più in generale, mancato rispetto di quanto contenuto nel documento "FK VISORS - INFORMATIVA TECNICA PRODOTTO E ISTRUZIONI D'USO - GARANZIA E LIMITAZIONI".

Il Cliente che agisca nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale come rivenditore terrà indenne FORBIKES da pretese di terzi riconducibili a informazioni, dichiarazioni o rappresentazioni commerciali fornite dal Cliente stesso in violazione della clausola 1 che precede, nonché a modifiche, installazioni o impieghi del prodotto non conformi alla documentazione ufficiale FKVisors.

7. Restituzione dei Prodotti. Il Cliente deve comunicare per iscritto ad FORBIKES, sotto espressa pena di decadenza, eventuali danni all'imballaggio esterno o ai Prodotti, eventuali differenze di quantità o altre discrepanze ("Difetti Visibili") entro 3 giorni dal ricevimento della spedizione; in caso contrario, si considera avvenuta l'accettazione irrevocabile dei Prodotti da parte del Cliente. Le restituzioni dovranno essere sempre autorizzate per iscritto da FORBIKES, che emetterà specifica autorizzazione al reso ("Autorizzazione al Reso") solo per Difetti Visibili ascrivibili esclusivamente a FORBIKES o al fabbricante originale, e solo qualora il Cliente rispetti i termini di notifica. Non saranno concesse Autorizzazioni al Reso per danni, differenze di quantità o altre discrepanze determinate dal Cliente, dal trasportatore o spedizioniere o da qualsiasi terza parte. La restituzione dei Prodotti in garanzia richiede l'invio entro il periodo di garanzia di una notifica scritta a FORBIKES da parte del Cliente, in cui vengono descritti dettagliatamente i difetti dei Prodotti. Il Cliente dovrà in ogni caso restituire i Prodotti a FORBIKES nell'imballaggio originale con spese di trasporto prepagate, allegando altresì una prova d'acquisto accettabile, entro il periodo di garanzia e come indicato nell'Autorizzazione al Reso. A discrezione di FORBIKES, FORBIKES rispedirà al Cliente tutti i Prodotti non idonei alla restituzione con spese di trasporto a carico del Cliente o conserverà i Prodotti per conto del Cliente a spese del Cliente stesso.

8. Limitazione di responsabilità. È tassativamente esclusa ogni ipotesi di responsabilità extracontrattuale a carico di FORBIKES, dei suoi collaboratori o agenti, per danni indiretti, speciali, incidentali o consequenziali e il Cliente non ha diritto ad alcun risarcimento degli stessi, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo: la perdita di guadagno o di incassi, la perdita di dati, i danni alla reputazione o la perdita di clienti. Il Cliente farà salva, difenderà e manterrà indenne FORBIKES da qualsiasi richiesta basata su: (i) rispetto, da parte di FORBIKES, di progetti, specifiche o istruzioni del Cliente; (ii) modifiche ai Prodotti apportate da qualsiasi altra parte che non sia FORBIKES; o (iii) uso dei Prodotti in combinazione con altri prodotti o in violazione della clausola "Uso dei Prodotti" riportata di seguito. In ogni caso, opererà il limite di responsabilità di FORBIKES pari a dieci volte il prezzo di vendita applicato al prodotto oggetto della garanzia, escluse tasse, spese e Commissioni Aggiuntive.

Il limite di responsabilità previsto dalla presente clausola e il limite previsto dalla clausola 6 (Garanzia) costituiscono un unico massimale complessivo e non cumulabile. Pertanto, l'importo massimo complessivamente riconoscibile da FORBIKES, a qualsiasi titolo in relazione al medesimo Prodotto, non potrà in ogni caso eccedere un valore pari a dieci volte il prezzo di vendita applicato al Prodotto stesso, escluse tasse, spese e Commissioni Aggiuntive.

9. Forza maggiore. FORBIKES non sarà responsabile nel caso in cui risulterà impossibile adempiere ai propri obblighi ai sensi delle presenti Condizioni per cause al di fuori del proprio ragionevole controllo, ad esempio eventi naturali, atti od omissioni del Cliente, interruzioni operative, disastri naturali o causati dall'uomo, crisi mediche o epidemiche, penuria di materiali, scioperi, atti criminali, ritardi nelle consegne o nei trasporti o incapacità di ottenere manodopera o materiali attraverso le proprie fonti consuete.

10. Uso dei Prodotti. Il Cliente si atterrà alle specifiche dei Prodotti del fabbricante e ai contenuti del documento "FK VISORS - INFORMATIVA TECNICA PRODOTTO E ISTRUZIONI D'USO - GARANZIA E LIMITAZIONI". Qualora il Cliente utilizzi o venda i Prodotti per usi diversi rispetto a quelli autorizzati o non rispetti le specifiche dei Prodotti indicate dal fabbricante, il Cliente prende atto del fatto che tale uso, vendita o mancato rispetto avviene a esclusivo rischio del Cliente stesso.

11. Esportazione/importazione. Determinati Prodotti venduti da FORBIKES e altre tecnologie e documenti ad essi connessi sono soggetti a leggi sul controllo delle esportazioni, regolamenti e ordini nazionali, comunitari o di Stati esteri ("Leggi sull'Esportazione"). Il Cliente rispetterà tali Leggi sull'Esportazione e otterrà qualsiasi licenza, permesso o autorizzazione richiesta per trasferire, vendere, esportare, riesportare o importare i Prodotti e le tecnologie nonché la documentazione connessa.

12. Informazioni sui Prodotti. Le Informazioni sui Prodotti (ad esempio le dichiarazioni o le avvertenze, tecniche o di altra natura, le informazioni pubblicitarie e le informazioni connesse a specifiche, caratteristiche, classificazione in base al controllo delle esportazioni/importazioni, usi o conformità con requisiti legali o di altro tipo dei Prodotti), sono fornite da FORBIKES "COSÌ COME DISPONIBILI" e non costituiscono parte integrante delle proprietà dei Prodotti. FORBIKES non

fornisce alcuna garanzia sull'accuratezza o sulla completezza delle Informazioni sui Prodotti e DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ, GARANZIA OD OBBLIGO AI SENSI DI QUALSIASI INTERPRETAZIONE IN RELAZIONE ALLE INFORMAZIONI SUI PRODOTTI. FORBIKES consiglia al Cliente di verificare qualsiasi Informazione sui Prodotti prima del suo utilizzo o prima di agire in conformità ad essa. Tutte le Informazioni sui Prodotti sono soggette a modifiche senza preavviso. FORBIKES non si assume alcuna responsabilità per errori tipografici o di altro tipo e omissioni nelle Informazioni sui Prodotti.

13. Ordini elettronici. Qualora una qualsiasi parte della compravendita di Prodotti si svolga mediante scambio elettronico di dati, un portale interno del Cliente o un portale di terze parti o qualsiasi altro mezzo elettronico ("Ordine d'Acquisto Elettronico"), il presente accordo mantiene la propria validità in relazione alla compravendita di Prodotti tra il Cliente e FORBIKES. L'accettazione da parte del Cliente della specificazione di FORBIKES dei dettagli relativi all'Ordine d'Acquisto Elettronico per iscritto, via e- mail o mediante un altro scambio elettronico di dati è vincolante per il Cliente.

14. Profili generali.

a) Le presenti Condizioni sono disciplinate, redatte e applicate in conformità alla legge italiana.

b) Per ogni controversia derivante o connessa alle presenti Condizioni, inclusa ogni controversia inerente la validità delle pattuizioni qui previste, o nascente dalla interpretazione o esecuzione delle stesse, in assenza di composizione amichevole della controversia, sarà esclusivamente competente il Foro di Reggio Emilia.

c) Il Cliente non può trasferire le pattuizioni qui previste senza previo consenso scritto di FORBIKES. Le pattuizioni qui previste sono inoltre vincolanti per successori e aventi causa.

d) FORBIKES e il Cliente sono contraenti indipendenti e dichiarano che le presenti Condizioni non pongono in essere alcuna joint venture, rapporto di agenzia o partnership.

e) La mancata contestazione da parte di FORBIKES di qualsiasi documento, comunicazione o azione del Cliente non è da considerarsi rinuncia ad alcuna delle clausole e pattuizioni qui previste.

f) L'inapplicabilità di alcuna delle clausole e pattuizioni qui previste non pregiudicherà alcuna delle clausole e pattuizioni restanti.

g) I Prodotti, inclusi i software o altre proprietà intellettuali, sono soggetti ai diritti di terze parti, tra cui brevetti, diritti d'autore e/o licenze per utenti; il Cliente dovrà rispettare tali diritti.

h) Il Cliente e FORBIKES rispetteranno tutte le leggi e le normative applicabili.

i) Prezzi e caratteristiche dei Prodotti potranno variare senza preavviso.

PRESA VISIONE E ACCETTAZIONE

Luogo e data	
Nome e cognome	
Timbro e firma del Cliente	

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., si approva espressamente, dopo averne presa attenta visione, quanto contenuto nelle seguenti clausole:

(Disciplina, inclusa l'accettazione dell'Informativa e Istruzioni d'Uso, gli obblighi e le responsabilità del Cliente che acquisti i Prodotti nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale), 2 (Ordini, non annullabilità e non riprogrammabilità), 3 (Prezzi), 4 (Termini di pagamento), 5 (Consegna, trasferimento del rischio, termini di consegna ed esclusioni di indennizzo), 6 (Garanzia, obblighi del Cliente, decadenze, esclusioni, limitazioni di garanzia e responsabilità, manleva), 7 (Restituzione dei Prodotti, termini, decadenze e spese), 8 (Limitazione di responsabilità, manleva e limite massimo di responsabilità), 10 (Uso dei Prodotti e assunzione del relativo rischio), 11 (Esportazione/importazione), 12 (Informazioni sui Prodotti, esclusioni di garanzia e responsabilità), 13 (Ordini elettronici), 14a (Legge applicabile), 14b (Foro competente), 14c (Divieto di trasferimento), 14e (Mancata contestazione), 14i (Variazioni). Luogo e data

Luogo e data	
Timbro e firma del Cliente	

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente approva specificamente e separatamente la clausola 1 (Disciplina), con particolare riferimento alla responsabilità per informazioni, dichiarazioni e rappresentazioni commerciali diverse o ulteriori rispetto alla documentazione ufficiale FKVisors e al divieto di presentare il prodotto come componente OEM, come approvato dal produttore del casco o come idoneo a impieghi o omologazioni non espressamente dichiarati da FKVisors.

Luogo e data	
Timbro e firma del Cliente	

FORBIKES prenderà in considerazione gli ordini esclusivamente alla ricezione dei presenti Termini e Condizioni di Vendita debitamente sottoscritti dal Cliente.